



692760 Приморский край г. Артем
Тел: +7(4232) 66-90-29
e-mail: skynet@myartem.ru
Сайт: www.skynet.myartem.ru

ДОГОВОР

Абонентского обслуживания № _____

г. Артем

« ____ » _____ 200 ____ г.

ИП “Ушаков Р. В.”, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 307250228400019, выданного 11 октября 2007г., с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем “Предприятие”, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны и вместе именуемые “сторонами” заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется осуществлять абонентское обслуживание компьютерной техники, периферийного оборудования, локальной вычислительной сети (ЛВС) и коммуникационного оборудования Предприятия на долговременной основе, а Предприятие в свою очередь обязуется своевременно оплачивать абонентскую плату, согласно выбранного тарифного плана _____.
- 1.2. Компьютерную технику, периферийное оборудование, локальная вычислительная сеть (ЛВС) и коммуникационное оборудование, подлежащее абонентскому обслуживанию Исполнителем, Предприятие указывает в Приложении № 3, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3. Перечень тарифных планов и обязательных работ по абонентскому обслуживанию указан в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.4. Локальная вычислительная сеть и коммуникационное оборудование, обслуживание которой входит в обязанности Исполнителя объединяет, и обеспечивает обмен данными только того оборудования, которое перечислено в Приложении № 3.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Приступить к выполнению абонентского обслуживания после подписания настоящего договора и оплаты согласно п.п. 3.1. 3.2.
- 2.1.2. Обеспечить прибытие специалиста для проведения работ в течение времени реагирования в соответствии с выбранным тарифным планом _____.
- 2.1.3. Осуществлять техническую поддержку по телефону, электронной почте и другим доступным _____ средствами связи.
- 2.1.4. Осуществлять техническое обслуживание компьютерного оборудования, периферийного оборудования, локальной вычислительной сети и коммуникационного оборудования, производить при выходе из строя оборудования работы по замене неисправных _____ компонентов.
- 2.1.5. В случае, когда неисправность не удается устранить путем консультаций по средствам, описанным в пункте 2.1.3. обеспечить срочное прибытие специалиста для устранения

- неисправности в течение времени реагирования согласно выбранного Предприятием тарифного плана, с момента поступления заявки.
- 2.1.6. Ежемесячно выставлять Предприятию счет на оплату абонентского обслуживания за последующий месяц.
- 2.1.7. Приступить к выполнению следующей заявки после оплаты выполненных работ в рамках действующего договора.

2.2. Обязанности Предприятия:

- 2.2.1. Своевременно оплачивать счета выставляемые Исполнителем в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
- 2.2.2. С момента постановки Предприятия на абонентское обслуживание не вносить изменений в настройки программного обеспечения, аппаратную конфигурацию оборудования, состоящего на абонентском обслуживании, без согласования с Исполнителем.

3. СТОИМОСТЬ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость абонентского обслуживания установлена в размере _____ в месяц.
- 3.2. Оплата абонентского обслуживания производится на основании предварительно выставленного Исполнителем счета, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.3. Оплата расходных материалов, компьютерных и серверных компонентов, кроме оборудования на гарантийном обслуживании, дополнительных услуг, не перечисленных в Приложении № 3, производится Предприятием на основании дополнительно выставляемых «Исполнителем» счетов.
- 3.4. Оплата счетов осуществляется путем внесения наличных в кассу Исполнителя, или по безналичному расчету путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение 3- банковских дней со дня выставления счета. Оплата счета производится в рублях.
- 3.5. Платеж считается осуществленным в дату, в которую «Исполнитель» получил платеж в кассу, или на свой расчетный счет, реквизиты которого указаны на счете.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель не несет ответственность за потери и убытки Предприятия произошедшие по причине отказа оборудования, программного обеспечения, локальной вычислительной сети и других неисправностях.
- 4.2. В случае несвоевременного прибытия на объект Предприятия специалистами Исполнителя после приема заявки более чем на 50 % от времени прибытия указанного в выбранном тарифном плане Предприятия с Исполнителя взимается пени в размере 0,1% от суммы абонентской платы по данному договору за каждый зарегистрированный и зафиксированный случай обеими Сторонами. Исполнитель освобождается от данной пени при наступлении случаев указанных в 4.6.
- 4.3. В случае несвоевременной оплаты счета с Предприятия взимается пени в размере 0,100 от суммы счета за каждый день просрочки.
- 4.4. В случае предоставления Предприятием неполной информации по пункту 1.2 настоящего договора Предприятие обязуется оплатить «Исполнителю» информационные услуги по сбору и предоставлению необходимой информации о компьютерной техники, периферийного оборудования, локальной вычислительной сети (ЛВС) и коммуникационного оборудования Предприятия.
- 4.5. В случае внесения Предприятием изменений в настройки программного обеспечения, аппаратную конфигурацию оборудования, состоящего на абонентском обслуживании, без согласования с Исполнителем Предприятие уплачивает Исполнителю штраф в размере 0,10

о от суммы данного договора и стоимость дополнительных работ по восстановлению измененных настроек.

- 4.6. Исполнитель и Предприятие освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего договора в случае, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются внешние чрезвычайные события, которые не существовали на момент заключения договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать: наводнения, землетрясения, пожар и другие явления природы, военные действия, блокада, в том числе транспортных коммуникаций, забастовка, акты и действия государственных органов, препятствующих исполнению Сторонами обязательств. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору соразмерно отодвигается на срок действия вышеуказанных обстоятельств и их последствий, но не более двух месяцев со дня наступления таких обстоятельств.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с даты указанной в нем при подписании его обеими сторонами, договор действует в течение 1 года и автоматически продлевается на 1 год если ни одна из сторон не заявила о намерении прекращения обязательств по договору.
- 5.2. Основанием для расторжения договора является систематическое нарушение и невыполнение условий договора одной из сторон.
- 5.3. При досрочном расторжении договора сторона-инициатор должна известить другую сторону за четырнадцать календарных дней.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Для постановки Предприятия на абонентское обслуживание необходима достоверная информация о локальной вычислительной сети и оборудовании Предприятия представляющая следующие данные:
- Общее количество каждого вида оборудования компьютерной техники, периферийного оборудования, локальной вычислительной сети (ЛВС) и коммуникационного оборудования.
 - Конфигурация компьютерной техники, периферийного оборудования, локальной вычислительной сети (ЛВС) и коммуникационного оборудования.
 - Используемое программное обеспечение.
 - Способ организации ЛВС (топология, компоненты, технические характеристики).
- 6.2. Если необходимую информацию Предприятие не может предоставить, то по отдельному договору «об оказании информационных услуг» Исполнитель проводит осмотр компьютерной техники, периферийного оборудования, локальной вычислительной сети (ЛВС) и коммуникационного оборудования Предприятия, после чего предоставляет отчет с результатами проведенного осмотра, а Предприятие оплачивает эти услуги.
- 6.3. Со стороны Предприятия должен быть назначен один полномочный представитель для взаимодействия с Исполнителем и решением всех вопросов по абонентскому обслуживанию Предприятия. Предприятие должно отразить реквизиты контактов этого представителя в Бланк-Заказе (Приложение № 2) Прием и передача Заявок на обслуживание производится только с представителям указанном в Бланк-Заказе.
- 6.4. Заявки на обслуживание должны подаваться в письменном виде на утвержденном бланке (Приложение № 2) Заявка может быть подана по средствам факсимильной связи и стороны признают такую заявку имеющую юридическую силу при условии отметки другой стороны о приеме заявки.
- 6.5. Тех.поддержка оказывается с 09.00 до 18.00 часов местного времени по рабочим дням.
- 6.6. Время прибытия на объект указано в выбранном тарифном плане с момента выявления Предприятием необходимости обслуживания на объекте, если заявка о выезде принята до 13 часов дня. При поступлении заявки после 13 часов дня, выезд осуществляется на следующий рабочий день. В случае нахождения Заказчика за пределами г. Артема, выезд осуществляется в кратчайшие сроки, зависящие от транспорта.

- 6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.8. В случае возникновения споров по настоящему договору, они разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия — в Арбитражном суде.
- 6.9. Настоящий договор составлен и заверен подписями и печатями сторон в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.10. Все изменения и дополнения по настоящему договору вносятся по соглашению Сторон в письменном виде.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРЕДПРИЯТИЕ:

«Исполнитель»

Адрес: _____

ИП Ушаков Руслан Владимирович

Тел/факс: _____

Банковские реквизиты:

р/сч: _____

банк: _____

ИНН _____ КПП _____

Юридический адрес: 692760 Приморский край, г. Артем, ул. Фрунзе 54, кв. 607

Банковские реквизиты:

р/сч № 40802810602000000482 в Филиале
ОАО «Дальневосточный банк» в г. Артеме

к/сч. 30101810200000000715 в РКЦ г.

Артема

БИК 040518715

ИНН 250265691142

8. ПОДПИСИ СТОРОН

Предприятие:

Исполнитель:

М.П.

М.П.

